

## Immobilienmakler by Hiscox

### Die Versicherungslösung für Immobilienmakler

Immobilienmakler by Hiscox ist eine Versicherungslösung, die für die speziellen Tätigkeiten und beruflichen Risiken von Immobilienmaklern konzipiert ist – auf Basis von über 20 Jahren Erfahrung als Versicherer der Dienstleistungsbranche und Know-how in der Schadenregulierung. Sie lässt sich für nahezu alle Unternehmensgrößen anpassen – vom Einzelunternehmer bis zum größeren Immobilienmaklerunternehmen – und bietet viele Extras:

#### AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER IMMOBILIENMAKLER-BERUFS-/ VERMÖGENSSCHADENHAFTPFLICHT:

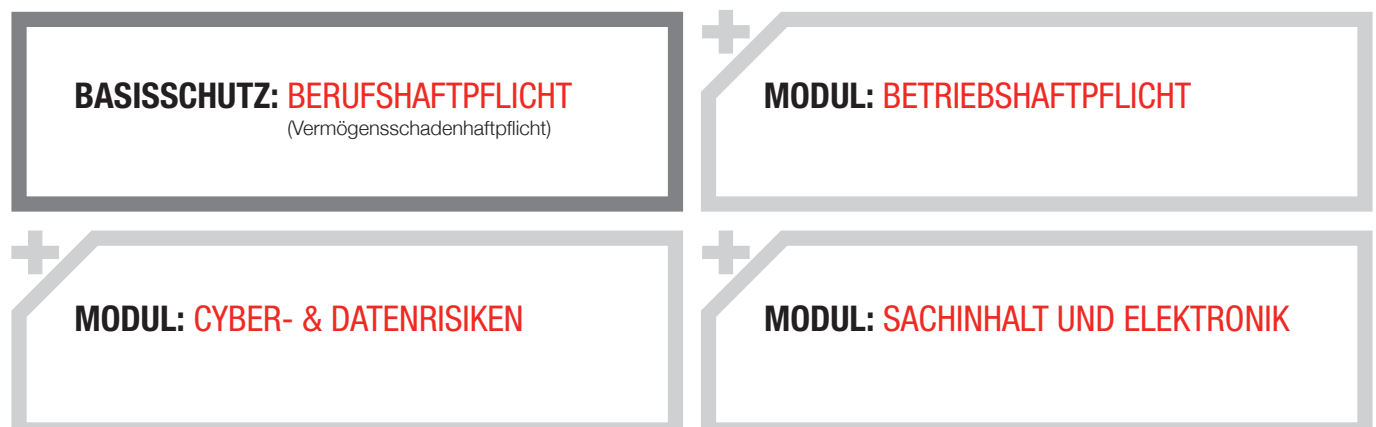
- **Null Euro Selbstbeteiligung:** Im Schadenfall übernimmt Hiscox die komplette Schadensumme.
- **Rechtsschutz-Komponenten inklusive:** Die Deckung umfasst automatisch, dass Schadenersatzforderungen zunächst geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt werden – notfalls vor Gericht mit Übernahme der Anwaltskosten (passiver Rechtsschutz).  
Zudem übernimmt Hiscox auch die Kosten für die Abwehr von Straf- und Ordnungswidrigkeitenverfahren, die mit einem Schadenersatzanspruch in Zusammenhang stehen (Strafrechtsschutz-Ausschnittsdeckung).
- **Mitversicherung von Tätigkeiten gemäß § 34i GewO:** Es ist möglich, bei Bedarf Tätigkeiten als Immobiliardarlehensvermittler prämienneutral mitzuversichern.
- **Mitversicherung von definierten Eigenschäden:** Neben Haftpflichtschäden kommt Hiscox auch für bestimmte eigene Vermögensschäden des Versicherten auf, wie zum Beispiel bei Unterschlagung oder Betrug durch feste und freie Mitarbeiter.
- **Unbegrenzte Nachmeldung:** Pflichtverletzungen, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrags begangen wurden, aber erst nach dessen Ende zu einem Schaden führen, sind mitversichert – ohne Nachmeldefrist.
- **Dreifache Maximierung der Versicherungssumme:** Entstehen pro Jahr unabhängig voneinander mehrere Schadenfälle, so steht bis zu drei Mal die gesamte Versicherungssumme zur Verfügung.
- **Weltweite Deckung:** Bei Tätigkeiten im Ausland bietet Hiscox eine weltweite Absicherung und schützt auch, wenn in Deutschland nach ausländischem Recht verhandelt oder angeklagt wird.

#### Hiscox Business Academy:

Das Hiscox Präventionsprogramm bietet exklusiv für Kunden unter anderem Webinare von Top-Referenten zu aktuellen, relevanten Themen.

#### IMMOBILIENMAKLER BY HISCOX: RUNDUMSCHUTZ – ANPASSBAR AN INDIVIDUELLE BEDÜRFNISSE

Die Berufs-/ Vermögensschadenhaftpflicht für Immobilienmakler kann mit bis zu drei weiteren Modulen ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, Daten- und Sachrisiken für Immobilienmakler können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden.



## HISCOX SCHADENBEARBEITUNG

Erfahrene Hiscox Spezialisten kümmern sich um die Anliegen der Kunden und arbeiten für die Klärung der Rechtslage mit einem Netzwerk an Top-Kanzleien zusammen. Die Hiscox Schadenbearbeitung geht weit über Ausgleichszahlungen hinaus und ermöglicht durch beispielsweise Verhandlungen/Mitigation oftmals, dass das Verhältnis zwischen Versicherungsnehmer und Antragssteller auch in der Zeit nach dem Schaden erhalten bleibt.

97% der befragten Kunden bewerten die Hiscox Schadenbearbeitung mit gut oder sehr gut (Umfrage 2017).

### SCHADENBEISPIEL 1

Ein Hiscox Kunde vermittelt eine Immobilie und teilt dem neuen Mieter mit, dass das Bürogebäude vollständig klimatisiert ist – ein Irrtum, denn klimatisiert ist nur der erste Stock. Der Mieter fordert Schadenersatz in Höhe von über 50.000 Euro, da er die Räume nicht nutzen kann wie erwartet. Hiscox einigt sich mit dem Mieter und bezahlt die anteiligen Kosten für den Einbau einer Klimaanlage in Höhe von 12.500 Euro.

### SCHADENBEISPIEL 2

Ein Hiscox Versicherungsnehmer ist damit beauftragt, Wohnungen in einem Mehrfamilienhaus zu vermitteln. Der Einigungsprozess mit einem Interessenten verzögert sich. Letztlich entscheidet sich der Besitzer gegen den Verkauf an den Interessenten. Der Interessent geht nun gerichtlich gegen den Immobilienmakler vor, weil er die Zusage als verbindlich verstanden und bereits Ausgaben getätigt hatte. Er fordert 27.000 Euro Schadenersatz. Hiscox erwirkt einen Vergleich vor Gericht in Höhe von 13.500 Euro und kommt dafür sowie für die Anwaltskosten auf.

## BEISPIELE FÜR WEITERE VERSICHERTE RISIKEN

- Versäumnisse bei Aufklärungs-, Beratungs-, Nachprüfungs- und Erkundigungspflichten
- Fristversäumnisse
- Berechnungsfehler bei Verträgen, in Grundrissen oder Mietzinsvereinbarungen



Selbstverständlich können Sie sich an Ihren persönlichen Versicherungsmakler wenden oder uns direkt kontaktieren:

#### Hiscox

Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Versicherungsmakler  
Tel. +49 89 54 58 01 100  
hiscox.info@hiscox.de

[makler.hiscox.de/immobilienmakler](http://makler.hiscox.de/immobilienmakler)

Für Endkunden  
Tel. +49 89 54 58 01 700  
myhiscox@hiscoxdirekt.de

[hiscox.de/immobilienmakler](http://hiscox.de/immobilienmakler)