

## Hiscox CyberClear für Hersteller

### Rundum-Schutz und außergewöhnliche Assistance-Leistungen bei Hacker-Angriffen und IT-Ausfällen

Bereits seit 2011 bietet Hiscox eine umfassende Cyber-Versicherung für Geschäftskunden und war damit der erste Versicherer mit einer solchen Deckung auf dem deutschsprachigen Markt. Hiscox schützt kleine und mittelständische Unternehmen des produzierenden Gewerbes – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

#### Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung:

- **Allround-Deckung:** Hiscox CyberClear beinhaltet eine **Cyber-Eigenschadendeckung**, eine **Cyber-Haftpflichtversicherung** sowie Schutz bei einer **Cyber-Betriebsunterbrechung**. Die Zusatzbausteine Cyber-Betrug und Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall sowie bei technischen Problemen können den Schutz vervollständigen.
- **Außergewöhnliche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert exklusiv mit dem IT-Sicherheitsexperten HiSolutions AG sowie mit PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie\* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die auch Teil des Bedingungswerks sind.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie zeichnet sich Hiscox CyberClear durch ein klares und einfaches Bedingungswerk aus, das keine versteckten Klauseln enthält und auf marktübliche Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles verzichtet – so gibt es keine „Stand der Technik“- oder „Erprobungs“-Klausel.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von Cybervorfall-Auslösern (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Erweiterung der Cyber-Betriebsunterbrechung:** Die Cyber-Betriebsunterbrechung wurde unter anderem erweitert um Wechselwirkungsschäden bei anderen Versicherten, freiwillige Abschaltung bei der Reparatur oder um weitere Schäden an Daten oder dem IT-System zu vermeiden sowie um Unterbrechungen aufgrund einer Anordnung durch Datenschutzbehörden. Ertragsausfälle und Mehrkosten werden übernommen, wenn es nach versicherten Ereignissen zum Stillstand des Betriebs kommt.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Hiscox CyberClear angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Speziell für Hersteller:** Im Zielgruppenantrag sind über Hiscox CyberClear explizit Maschinensteuerungsdaten mitversichert. Zudem sind Kosten für Beschädigungen am Lagerbestand mitgedeckt, die durch bestimmte Cyberschäden verursacht wurden.

\*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.



**HISCOX**  
**BUSINESS**  
**ACADEMY**

#### EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learning zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

**Außerdem:** Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!

## Schadensszenarien

### • Verschlüsselungstrojaner stoppt Logistik

Der Versicherungsnehmer stellt Kunststoffwände zur weiteren Verbauung her. Sämtliche Kundendaten aus dem Fakturierungsprogramm des Unternehmens werden durch einen Trojaner verschlüsselt, sodass keine Rechnungen mehr erstellt werden können. Die Produktion ist hiervon zwar nicht betroffen aber die Logistik- und Dispositionssysteme sind ebenfalls nicht erreichbar. Bereits produzierte Waren können dadurch nicht mehr korrekt verschickt werden und es drohen erhebliche Vertragsstrafen.

Der Versicherungsnehmer informiert umgehend die Experten im Krisenmanagement von Hiscox und HiSolutions. Diese können einen Notbetrieb mit manuell erstellten Rechnungen aufbauen. Zudem gelingt es, aus einem vorhandenen separaten Backup in mühevoller Detailarbeit die betroffenen Systeme wiederherzustellen, in diesem Fall sogar inklusive aller steuerrelevanter Daten. Durch die schnelle Unterstützung unserer Experten können die Kosten zur Begrenzung und Behebung des Schadens gering gehalten werden. Die Gesamtschadenhöhe beläuft sich auf 200.000 EUR.

### • Schadsoftware legt Produktion lahm

Die IT-gesteuerte Produktion von Maschinenschutzteilen wird durch eine Schadsoftware komplett zum Erliegen gebracht. Der Betrieb der Produktionslaufbänder mit fast einhundert Fließbandarbeitern steht still.

Im Rahmen des Versicherungsschutzes ersetzt Hiscox dem Versicherungsnehmer die Kosten für die Analyse der Schadsoftware sowie der möglichen Beseitigung dieser. Darüber hinaus werden die Kosten für die Wiederherstellung des IT-Systems und den Ertragsausfallschaden erstattet, wodurch sich der Gesamtschaden auf 1.900.000 EUR addiert.

## Assistance-Leistungen

**Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:**

### Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

### Soforthilfe durch IT-Sicherheitsexperten der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden jederzeit, auch bereits im Verdachtsfall, für eine kostenfreie telefonische Unterstützung zur Verfügung.

Bei Bedarf helfen die Spezialisten auch beim Kunden vor Ort und fungieren wie eine ausgelagerte IT-Krisenabteilung und unterstützen ggfs. den lokalen Dienstleister.

### Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

Selbstverständlich können Sie sich an Ihren persönlichen Versicherungsmakler wenden oder uns direkt kontaktieren:

### Hiscox

Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Makler

Tel. +49 89 54 58 01 100

hiscox.info@hiscox.de

[makler.hiscox.de/cyber-hersteller](https://makler.hiscox.de/cyber-hersteller)

