

## Hiscox CyberClear für den Handel

### Rundum-Schutz und außergewöhnliche Assistance-Leistungen bei Hacker-Angriffen und IT-Ausfällen

Bereits seit 2011 bietet Hiscox eine umfassende Cyber-Versicherung für Geschäftskunden und war damit der erste Versicherer mit einer solchen Deckung auf dem deutschsprachigen Markt. Hiscox schützt kleine und mittelständische Unternehmen des Handels – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

#### Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung:

- **Allround-Deckung:** Hiscox CyberClear beinhaltet eine **Cyber-Eigenschadendeckung**, eine **Cyber-Haftpflichtversicherung** sowie Schutz bei einer **Cyber-Betriebsunterbrechung**. Die Zusatzbausteine Cyber-Betrug und Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall sowie bei technischen Problemen können den Schutz vervollständigen.
- **Außergewöhnliche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert exklusiv mit dem IT-Sicherheitsexperten HiSolutions AG sowie mit PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie\* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die auch Teil des Bedingungswerks sind.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie zeichnet sich Hiscox CyberClear durch ein klares und einfaches Bedingungswerk aus, das keine versteckten Klauseln enthält und auf marktübliche Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles verzichtet – so gibt es keine „Stand der Technik“- oder „Erprobungs“-Klausel.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von Cybervorfall-Auslösern (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Erweiterung der Cyber-Betriebsunterbrechung:** Die Cyber-Betriebsunterbrechung wurde unter anderem erweitert um Wechselwirkungsschäden bei anderen Versicherten, freiwillige Abschaltung bei der Reparatur oder um weitere Schäden an Daten oder dem IT-System zu vermeiden sowie um Unterbrechungen aufgrund einer Anordnung durch Datenschutzbehörden. Ertragsausfälle und Mehrkosten werden übernommen, wenn es nach versicherten Ereignissen zum Stillstand des Betriebs kommt.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Hiscox CyberClear angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Umfassendes Deckungskonzept:** Hiscox CyberClear enthält bereits in der Grunddeckung alle elementaren Deckungsbausteine und leistet vorrangig vor anderen Versicherungsverträgen. Zudem gilt im Versicherungsfall eine Beweiserleichterung für den Versicherungsnehmer.
- **Speziell für den Handel:** Im Zielgruppenantrag sind über Hiscox CyberClear explizit Kassensysteme mitversichert. Zudem sind Kosten für Beschädigungen am Lagerbestand abgedeckt, die durch bestimmte Cyberschäden verursacht wurden.

\*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.



**HISCOX**  
**BUSINESS**  
**ACADEMY**

#### EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learning zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

**Außerdem:** Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!

## Schadensszenarien

- **Betriebsunterbrechung durch Schadsoftware**

Das IT-System eines Supermarktes, an dem auch das Kassensystem angebunden ist, kommt durch einen Hackerangriff zum Erliegen. Die eingedrungene Schadsoftware führt dazu, dass die Systeme des Versicherungsnehmers nicht mehr hochgefahren werden können. Der Betrieb des Marktes ist dadurch drei Tage unterbrochen.

Im Rahmen des Versicherungsschutzes erstattet Hiscox den Gesamtschaden in Höhe von 350.000 EUR, welcher sich aus den Kosten für die Wiederherstellung der IT-Systeme und dem Ertragsausfallschaden zusammensetzt.

- **Ransomware legt System lahm**

Das gesamte Warenwirtschaftssystem eines Großhandelsmarktes wird durch einen gezielt eingeschleusten Verschlüsselungstrojaner unbrauchbar gemacht – es droht ein großer finanzieller Gesamtschaden. In dem Wissen, dass pro Tag enormer Betriebsausfall zu erwarten ist und Supermarktketten nicht mehr beliefert werden können, verlangt der Angreifer ein Lösegeld für die Entschlüsselung der betroffenen Daten.

Neben dem Support, den Verschlüsselungscode zu knacken, übernimmt Hiscox die Kosten für die aufwändige Systemwiederherstellung aus den separaten Backups und unterstützt im Krisenmanagement. Die Schadenhöhe beläuft sich auf 250.000 EUR.

- **Sensible Kundendaten einsehbar**

Der Versicherungsnehmer betreibt einen Onlinehandel über seine Internetseite und wird aufgrund eines Hacker-Angriffs Opfer von Datenmissbrauch. Über mehrere Wochen haben Hacker daraufhin Zugang zu dem streng vertraulichen Online-Bezahlsystem. Sie kopieren und nutzen über 100.000 Kundendaten. Hiscox übernimmt die Kosten von 590.000 EUR für Rechtsberatung, IT-Forensik, Benachrichtigung der Betroffenen und PCI-Vertragsstrafen.

## Assistance-Leistungen

**Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:**

### Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

### Soforthilfe durch IT-Sicherheitsexperten der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden jederzeit, auch bereits im Verdachtsfall, für eine kostenfreie telefonische Unterstützung zur Verfügung.

Bei Bedarf helfen die Spezialisten auch beim Kunden vor Ort und fungieren wie eine ausgelagerte IT-Krisenabteilung und unterstützen ggfs. den lokalen Dienstleister.

### Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

Selbstverständlich können Sie sich an Ihren persönlichen Versicherungsmakler wenden oder uns direkt kontaktieren:

**Hiscox**  
Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Makler  
Tel. +49 89 54 58 01 100  
hiscox.info@hiscox.de  
[makler.hiscox.de/cyber-handel](http://makler.hiscox.de/cyber-handel)

