

## Hiscox CyberClear für die Baubranche

### Rundum-Schutz und außergewöhnliche Assistance-Leistungen bei Hacker-Angriffen und IT-Ausfällen

Bereits seit 2011 bietet Hiscox eine umfassende Cyber-Versicherung für Geschäftskunden und war damit der erste Versicherer mit einer solchen Deckung auf dem deutschsprachigen Markt. Hiscox schützt kleine und mittelständische Unternehmen der Baubranche – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

#### Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung:

- **Allround-Deckung:** Hiscox CyberClear beinhaltet eine **Cyber-Eigenschadendeckung**, eine **Cyber-Haftpflichtversicherung** sowie Schutz bei einer **Cyber-Betriebsunterbrechung**. Die Zusatzbausteine Cyber-Betrug und Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall sowie bei technischen Problemen können den Schutz vervollständigen.
- **Außergewöhnliche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert exklusiv mit dem IT-Sicherheitsexperten HiSolutions AG sowie mit PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie\* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die auch Teil des Bedingungswerks sind.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie zeichnet sich Hiscox CyberClear durch ein klares und einfaches Bedingungswerk aus, das keine versteckten Klauseln enthält und auf marktübliche Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles verzichtet – so gibt es keine „Stand der Technik“- oder „Erprobungs“-Klausel.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von Cybervorfall-Auslösern (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Erweiterung der Cyber-Betriebsunterbrechung:** Die Cyber-Betriebsunterbrechung wurde unter anderem erweitert um Wechselwirkungsschäden bei anderen Versicherten, freiwillige Abschaltung bei der Reparatur oder um weitere Schäden an Daten oder dem IT-System zu vermeiden sowie um Unterbrechungen aufgrund einer Anordnung durch Datenschutzbehörden. Ertragsausfälle und Mehrkosten werden übernommen, wenn es nach versicherten Ereignissen zum Stillstand des Betriebs kommt.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Hiscox CyberClear angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Speziell für die Baubranche:** Im Zielgruppenantrag sind über Hiscox Cyber Clear explizit sowohl Bauserver als auch mobile Geräte (z.B. Laptops, Tablets) im Baustelleneinsatz mitversichert.

\*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.



**HISCOX**  
**BUSINESS**  
**ACADEMY**

#### EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learning zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

**Außerdem:** Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!

## Schadenszenarien

- **Fehlende Verschlüsselung von Kundendaten**

Ein selbstständiger Elektrikermeister will seinem Mitarbeiter die Kundendaten für die kommende Arbeitswoche übersenden. Die entsprechende E-Mail verschickt er versehentlich jedoch nicht an seinen Mitarbeiter, sondern an eine dritte Person aus seinen Kontakten mit gleichem Vornamen. Es gilt daher zu prüfen, ob der Elektriker gegen Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung verstoßen hat.

Hiscox übernimmt die Kosten für die anwaltliche Prüfung, ob ein Verstoß vorliegt. Da dies hier der Fall und eine Meldung an die Datenschutzbehörde erforderlich ist, erstattet Hiscox die Kosten für eine anwaltliche Vertretung in Höhe von 20.000 Euro, damit die Meldung rechtssicher erstellt werden kann.

- **Ransomware verschlüsselt Daten**

Unser Versicherungsnehmer, ein mittelständisches Bauunternehmen, ist mit der Erstellung mehrerer Einfamilienhäuser beauftragt worden. Hierzu werden spezielle Pläne und Bilder angefertigt, die auf dem Firmen-Server gespeichert sind. Durch das unachtsame Öffnen eines E-Mail-Anhangs wurde der Server mit einer Schadsoftware infiziert, welche sämtliche Daten des Bauunternehmens verschlüsselt.

Der Versicherungsnehmer meldet diesen Notfall umgehend dem Cyber-Krisen-Partner von Hiscox, der HiSolutions AG. In Abstimmung mit HiSolutions und Hiscox werden alle Systeme aufwändig bereinigt und die Daten über die vorhandenen Backups wiederhergestellt. Die hierbei entstandenen Kosten in Höhe von 50.000 EUR werden von Hiscox übernommen. Außerdem zeigen die IT-Spezialisten Präventionsmaßnahmen auf, um weiteren Schäden für das Unternehmen zu vermeiden.

## Assistance-Leistungen

**Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:**

### **Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training**

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

### **Soforthilfe durch IT-Sicherheitsexperten der HiSolutions AG**

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden jederzeit, auch bereits im Verdachtsfall, für eine kostenfreie telefonische Unterstützung zur Verfügung.

Bei Bedarf helfen die Spezialisten auch beim Kunden vor Ort und fungieren wie eine ausgelagerte IT-Krisenabteilung und unterstützen ggfs. den lokalen Dienstleister.

### **Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk**

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

Selbstverständlich können Sie sich an Ihren persönlichen Versicherungsmakler wenden oder uns direkt kontaktieren:

**Hiscox**  
Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Makler  
Tel. +49 89 54 58 01 100  
hiscox.info@hiscox.de  
[makler.hiscox.de/cyber-bau](https://makler.hiscox.de/cyber-bau)

