HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

HISCOX ONLINE CYBER-TRAINING



HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

HISCOX ONLINE CYBER-TRAINING

INHALT

1	Über Hiscox Online-Training	3
	1.1 Technologie/Systemvoraussetzungen	5
	1.2 Kursinhalte zu Informationssicherheit	6
2	Ihr Weg zur Online Schulung: das Hiscox Portal	8
3	Die Funktionen des Hiscox Portals	9
	3.1 Schritt 1: Demos ansehen	9
	3.2 Schritt 2: Lizenzen erwerben	9
	3.3 Schritt 3: Teilnehmer einladen und E-Learning verwalten	10
4	Häufig gestellte Fragen	13

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

HISCOX ONLINE CYBER-TRAINING

1. ÜBER HISCOX ONLINE-TRAINING

Das Hiscox Online Cyber-Training ist eine moderne Schulungsplattform mit Benutzerregistrierung, Erfolgsmessung, Zertifikat und Statistik, mit professionellen Inhalte in spannenden Erklärvideos und Übungen. Von Experten geprüft, von Teilnehmern als sehr gut bewertet.

Das Hiscox Online-Training wird von der HvS-Consulting AG zur Verfügung gestellt.

Die HvS-Consulting AG schult und sensibilisiert seit über zehn Jahren erfolgreich Mitarbeiter und Führungskräfte zu den Themen Informationssicherheit, Datenschutz, Compliance und IT Governance: praxisnah, kostengünstig und nachhaltig.



KOMPLETTES TRAINING

Eine moderne Schulung zu Cyber-Gefahren und deren Prävention mit Benutzerregistrierung, Erfolgsmessung, Zertifikat und Statistik.

Alles was Sie brauchen, um Ihre Mitarbeitenden in der Cyber Security zu schulen.



VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Professionelle Inhalte in spannenden Erklärvideos und Übungen – von Spezialisten entwickelt, und von Teilnehmern als sehr gut bewertet.



SOFORT EINSATZBEREIT

Ihre Mitarbeiter melden sich einfach mit ihrer E-Mail Adresse an.

Schnell und unkompliziert.
Keine Softwareinstallation,
kein Administrationsaufwand.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

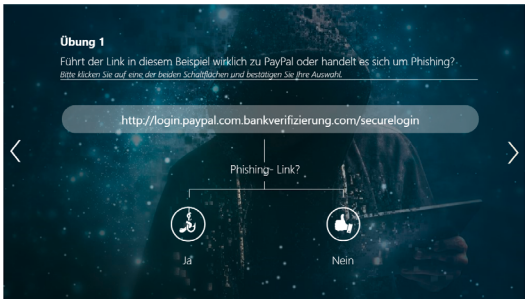
ERKLÄRVIDEOS

Jedes Kapitel enthält vorgefertigte, professionelle Erklärvideos, die den Lernstoff multimedial vermitteln.



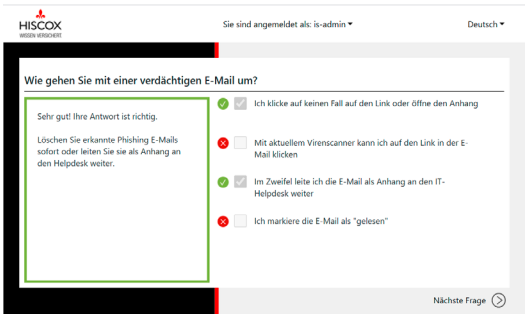
INTERAKTIVE ÜBUNGEN

Die meisten Kapitel enthalten nach den Videos korrespondierende interaktive Übungen, die den in den Videos vermittelten Lernstoff wiederholen, vertiefen und festigen. Die Ergebnisse dieser Übungen werden nicht zur Erfolgsmessung verwendet, d.h. sie haben auf ein Bestehen oder Nicht-Bestehen keinen Einfluss.



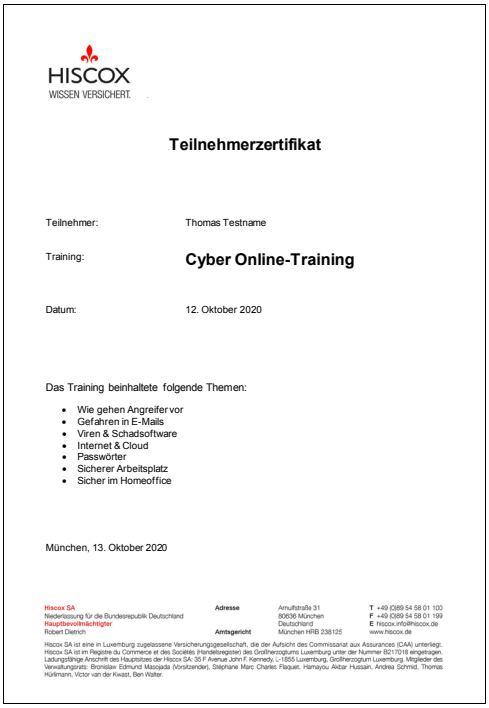
MULTIPLE CHOICE TEST ZUR ERFOLGSMESSUNG

Die Testfragen zur Erfolgsmessung werden am Ende eines Kapitels angeboten, um einen ansonsten langatmigen Abschlusstest zu entzerren. Am Ende der meisten Kapitel werden 3 korrespondierende Multiple Choice Fragen gestellt. Die Fragen erlauben eine „2. Chance“, d.h. bei Falschbeantwortung einer Frage wird diese noch mal zur Beantwortung angeboten. Dadurch findet auch im Test noch einmal eine aktive Auseinandersetzung mit dem Lernstoff statt.



Jede richtig beantwortete Frage wird mit einem Punkt bewertet. Wenn der Teilnehmer alle Kapitel absolviert und die Punktehürde erreicht hat, ist das Training automatisch erfolgreich bestanden. Der Teilnehmer kann sich dann ein PDF Zertifikat erstellen.

Bei Nicht-Bestehen des Trainings (zu wenig Fragen korrekt beantwortet) kann der Teilnehmer das Training zurücksetzen und erneut durchlaufen. Er muss hierfür zwar wieder jedes Kapitel besuchen, kann aber in diesem Fall die Videos, interaktiven Übungen und ergänzende Lerninhalte überspringen und ist mit wenigen Klicks wieder bei den Testfragen. Der Teilnehmer kann den Test so oft wiederholen, wie er möchte.



HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Teilnehmerzertifikat

Teilnehmer: Thomas Testname

Training: **Cyber Online-Training**

Datum: 12. Oktober 2020

Das Training beinhaltete folgende Themen:

- Wie gehen Angreifer vor
- Gefahren in E-Mails
- Viren & Schadsoftware
- Internet & Cloud
- Passwörter
- Sicherer Arbeitsplatz
- Sicher im Homeoffice

München, 13. Oktober 2020

Hiscox SA
Niederlassung für die Bundesrepublik Deutschland
Hauptbevollmächtigter
Robert Dietrich

Adresse
Amulfstraße 31
80636 München
Deutschland

Amtsgericht
München HRB 238125

T +49 (0)89 54 58 01 100
F +49 (0)89 54 58 01 199
E hiscox.info@hiscox.de
www.hiscox.de

Hiscox SA ist eine in Luxemburg zugelassene Versicherungsgesellschaft, die der Aufsicht des Commissariat aux Assurances (CAA) unterliegt. Hiscox SA ist im Registre du Commerce et des Sociétés (Handelsregister) des Großherzogtums Luxemburg unter der Nummer B217018 eingetragen. Ladungsfähige Anschrift des Hauptsitzes der Hiscox SA: 35 F Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg. Mitglieder des Verwaltungsrats: Bronislav Edmund Masojada (Vorsitzender), Stéphane Marc Charles Piaquet, Hamayou Akbar Hussain, Andrea Schmid, Thomas Hürlimann, Victor van der Kwast, Ben Walter.

1.1 TECHNOLOGIE/SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Webbrowser mit HTML5 Unterstützung

Alle aktuellen Versionen gängiger Webbrowser (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, etc.) können das Training darstellen. Das Betriebssystem (Windows, Macintosh, Linux) spielt keine Rolle. Die Schulung kann auch auf iPads oder Android Tablets durchgeführt werden.

Für die Videos benötigen Sie Tonausgabe. Sie können sich zu den Videos zusätzlich Untertitel einblenden lassen.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

1.2 KURSINHALTE ZU INFORMATIONSSICHERHEIT

Dieser Kurs wurde gemeinsam mit Security Experten erstellt und enthält zahlreiche zusätzliche Optimierungen durch Kundenfeedback.

E-LEARNING INFORMATIONSSICHERHEIT	
0. Wie das Training funktioniert (1-2 Min)	Kurze Einleitung
1. Wie gehen Angreifer vor? (10 Min)	**Erklärvideo:** Film: Anatomie eines Spionageangriffs · Wie funktioniert Security? · Die Rolle des Mitarbeiters
2. Phishing & E-Mails (10 Min)	**Erklärvideo:** Phishing: Erkennen und Abwehren von Phishing, Link Checken für Profis **Interaktive Übung:** Phishing: Echte von Phishing E-Mails unterscheiden **Erklärvideo:** Was ist Ransomware und wie kann ich mich schützen · E-Mails verschlüsseln · 3 Testfragen
3. Viren und Schadsoftware (9 Min)	**Erklärvideo:** Effektivität von Virenscannern, Unterschiede kommerzielle und kostenlose Versionen · Virenscanner für zu Hause · Tipps für E-Mail Anhänge und Dateiendungen **Interaktive Übung:** Dateiendungen nach Gefahrenpotenzial einstufen · 3 Testfragen
4. Internet und Cloud Dienste (8 Min)	**Erklärvideo:** Cloud Services: die Gefahren von Public Cloud Services; nur autorisierte Cloud Services nutzen · Sicherheitsmaßnahmen zum Surfen im Internet zu Hause · Copyright Verletzung und legale Wege zur Bildernutzung · 3 Testfragen
5. Passwörter (9 Min)	**Erklärvideo:** Passwörter: Wie werden Passwörter geknackt, sichere Passwörter erstellen und merken, richtiger Umgang mit Passwörtern · Passwörter niemals weitergeben **Interaktive Übung:** Passwörter: gute und schlechte Passwörter, gute und schlechte Speicherorte **Erklärvideo:** Passwort Management: Was bringen Passwort Manager? Wie funktionieren sie? · Beispiel KeePass · 3 Testfragen

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

E-LEARNING INFORMATIONSSICHERHEIT

6. Sicherer Arbeitsplatz (13 Min)	**Erklärvideo:** Social Engineering: Erkennen und Abwehren von Social Engineering Angriffen **Interaktive Übung:** Social Engineering: So wehren Sie einen Social Engineering Anruf ab. · Besonders gefährlich: President Scam / CEO Fraud **Erklärvideo:** Sicherer Arbeitsplatz: Clean Desk: Sensible Unterlagen versperren; Dumpster Diving: Unterlagen sicher entsorgen; Clear Screen: PC Sperren; Unbekannte Personen ansprechen · An wen können Sie sich im Ernstfall wenden · 3 Testfragen
7. Unterwegs (6 Min)	**Erklärvideo:** Sicher im Home-Office: Zugriff auf das Firmennetzwerk, Web Meetings, Nutzung privater Geräte. **Interaktive Übung:** Home Office: Mit diesen Schritten können Sie die Sicherheit im Home Office erhöhen. · Tipps für Webmeetings · Sicherheit Ihrer IT-Systeme · 3 Testfragen

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

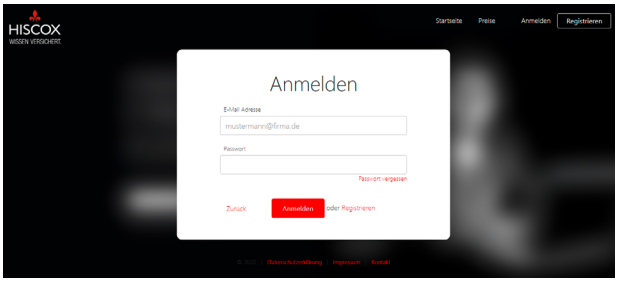
2. IHR WEG ZUR ONLINE SCHULUNG: DAS HISCOX PORTAL

Der erste Schritt ist die **Registrierung im Portal.** Über das Portal

- haben Sie kostenlosen Zugriff auf unsere Demo-Trainings,
- können Sie über Ihren Gutschein Lizenzen für die jeweiligen E-Learning Kurse erwerben,
- bei Bedarf weitere Lizenzen hinzukaufen,
- Ihre E-Learning Kurse und die Teilnehmer verwalten,
- sowie Teilnahmestatistiken einsehen.

Mit der Registrierung im Portal und dem Abruf von Lizenzen, werden Sie automatisch zum E-Learning Administrator Ihres Unternehmens.



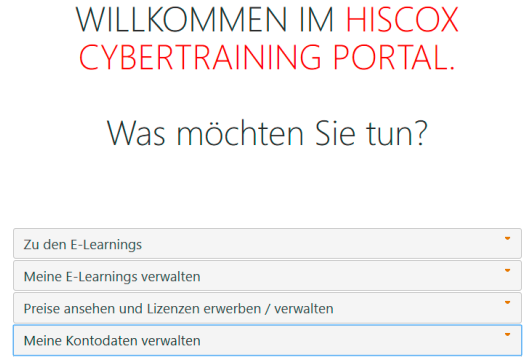


Zum Portal: https://www.hiscox.de/cyber-training

Die Person, die sich für Ihr Unternehmen im Portal registriert, wird automatisch zum Administrator des Portals. Es ist nicht möglich, einem Unternehmen mehrere Administratoren zuzuordnen oder die E-Mail-Adresse des Administrators einfach zu ändern. Verwenden Sie daher bei der Registrierung im Portal möglichst eine E-Mail-Adresse, mit der ein Zugriff auf das Portal dauerhaft möglich ist.

3. DIE FUNKTIONEN DES HISCOX PORTALS

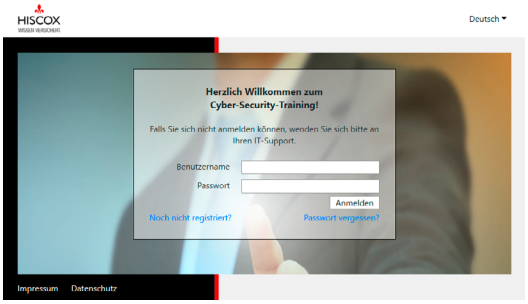
Nach erfolgreicher Registrierung haben Sie Zugriff auf den Administrationsbereich:



3.1. SCHRITT 1: DEMOS ANSEHEN

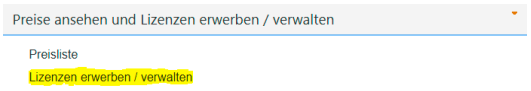
Vor einem Lizenzkauf können Sie erst einmal kostenlos und unverbindlich die E-Learning Kurse in der jeweiligen Demoversion vollständig testen.

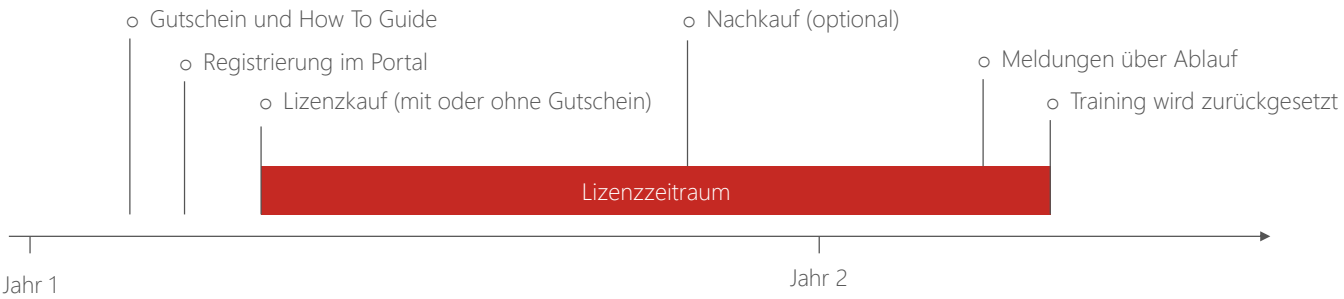
Als Zugangsdaten für die Demo Versionen verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort aus dem Hiscox Cyber-Training.



3.2. SCHRITT 2: LIZENZEN ERWERBEN

Bei Gefallen erwerben Sie nun Lizenzen für den Cyber-Security Kurs, mit Ihrem Gutschein bis zu 100 Lizenzen kostenfrei.





Bitte exportieren Sie rechtzeitig Ihre Teilnahmestatistik. Nach Ablauf Ihrer Lizenz wird das Training zurückgesetzt und die Teilnehmer archiviert. Sie haben dann über das Portal keine Möglichkeit mehr, auf frühere Teilnahmestatistiken zuzugreifen.

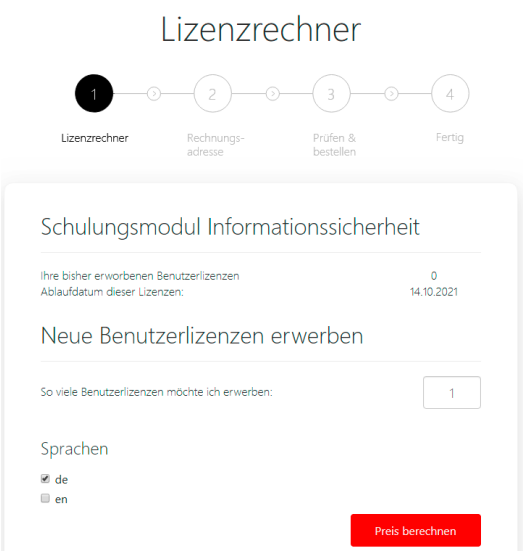
Nach Ablauf des Lizenzzeitraumes können Sie wieder neue Lizenzen für einen neuen Lizenzzeitraum erwerben.

LIZENZEN ERWERBEN

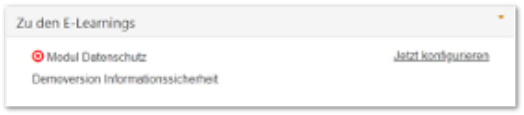
Geben Sie im Lizenzrechner die gewünschte Anzahl an Lizenzen ein und klicken Sie auf **Preis berechnen**.

Sollten Sie einen Gutscheincode besitzen, geben Sie diesen im späteren Verlauf während der Kaufabwicklung unter „**Prüfen und Bestellen**“ ein.
Der Preis wird entsprechend Ihres Gutscheins reduziert.

Mit dem Kauf der ersten Lizenz beginnt der einjährige Lizenzeitraum.
Sie können innerhalb dieses Jahres jederzeit Lizenzen zukaufen.
Der Ablauf ist identisch.

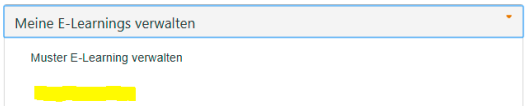


Mit dem Erwerb der ersten Lizenz wird der Zugang der Demoversion durch die Vollversion ersetzt. Diese können Sie im nächsten Schritt konfigurieren und dann die Teilnehmer einladen.



3.3. SCHRITT 3: TEILNEHMER EINLADEN UND E-LEARNING VERWALTEN

Nach dem Erwerb von Lizenzen erhalten Sie im Bereich „Meine E-Learnings verwalten“ eine neue Funktion zum Management Ihres E-Learning Kurses.

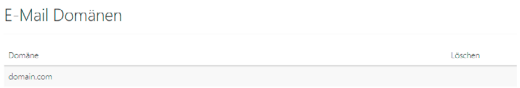


HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

ANMELDEVERWALTUNG

Sie können ganze E-Mail Domänen (z.B. „@firma.de“) zur Anmeldung zulassen. Jeder Benutzer mit einer gültigen E-Mail-Adresse kann sich für das Training registrieren. Sie können neben E-Mail Domänen auch einzelne E-Mail-Adressen zusätzlich zur Registrierung zulassen. Wenn Sie keine E-Mail Domänen angeben, sind nur die einzelnen Benutzer zugelassen.

Benutzer mit gültiger E-Mail Domäne zulassen
Um Benutzer mit gültiger E-Mail Domäne zur Registrierung zuzulassen, klicken Sie im Bereich Anmeldeverwaltung auf Domänen verwalten. Fügen Sie anschließend die E-Mail Domäne Ihres Unternehmens (z.B. mustermann.de) hinzu.



Nur einzelne E-Mail-Adressen zulassen
Sollten Sie keine eigene E-Mail-Domäne besitzen, können Sie einzelne zugelassene E-Mail-Adressen manuell in der Anmeldeverwaltung hinzufügen. Klicken Sie dazu auf E-Mail-Adressen verwalten. Solange sich ein Benutzer noch nicht im Training registriert hat, können Sie die E-Mail-Adresse jederzeit ändern. Mit der Registrierung im Training gilt die Lizenz als verwendet.



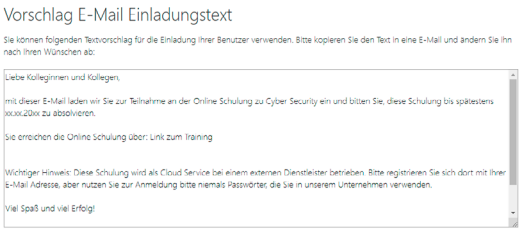
Auch Sie als Administrator des Portals müssen sich in der Vollversion des E-Learning Kurses registrieren, wenn Sie den Kurs absolvieren möchten. Im Gegensatz zur Demoversion werden Ihre Zugangsdaten aus dem Portal nicht automatisch übernommen, weil damit auch automatisch eine Lizenz verbraucht würde.

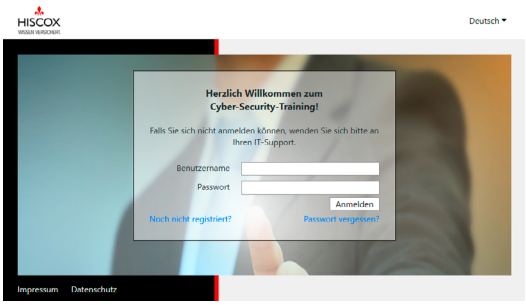
TEILNEHMER EINLADEN

Der Versand von Einladungs-E-Mails erfolgt nicht automatisch. Bitte schicken Sie Ihren Teilnehmern eine E-Mail mit dem Link zum Online-Training: https://training.is-fox.de/hiscox-training

Sie finden hierfür in der E-Learning Verwaltung einen Textvorschlag für die Einladung Ihrer Benutzer verwenden.

Die Benutzer registrieren sich dann mit ihrer jeweiligen E-Mail-Adresse im E-Learning.





Bitte versenden Sie nicht den Link für das Hiscox Portal (https://www.hiscox.de/cyber-training) an Kursteilnehmer. Teilnehmer können über das Portal nicht den Kurs besuchen. Das Portal dient ausschließlich der Verwaltung der E-Learning Kurse.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

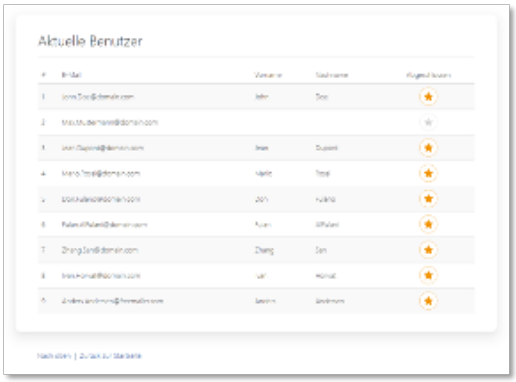
NUTZUNGSSTATISTIK

In der E-Learning Verwaltung können Sie im Statistik Bereich jederzeit den Status Ihrer Lizenzen und Ihrer Trainingsteilnehmer einsehen.

Über die Exportfunktion können Sie eine detaillierte Teilnehmerauswertung in einer Excel-Datei herunterladen.

Im Bereich aktuelle Benutzer können Sie alle bestehenden Trainingsteilnehmer und deren Status einsehen.





Bitte beachten Sie, dass das Einsehen und Herunterladen der Teilnehmerstatistik nur innerhalb des Lizenzzeitraums des jeweiligen E-Learning Kurses möglich ist. Nach Ablauf des Lizenzzeitraums wird mit dem Zurücksetzen Ihres Trainings auch die Teilnehmerstatistik zurückgesetzt.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

4. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Können Inhalte des E-Learning Kurses angepasst werden?

Nein, in der Hiscox Version haben Sie keine Möglichkeit, Inhalte oder Layout anzupassen. Wir bieten Ihnen aber die Bereitstellung individueller Trainingskurse an – dank Ihrer Hiscox Police profitieren Sie dabei von einem Rabatt in Höhe von 20% auf den Listenpreis. Dort können Sie alle textbasierten Inhalte, Fragen und Links selbst anpassen. Den Abspann der Videos, die Übungen, die Farben des Trainings und Ihr Firmenlogo passen wir für Sie an. Sprechen Sie uns einfach an.

Wie können meine Benutzer auf ihr Online Training zugreifen?

Die einfachste Variante ist, dass Sie Ihre E-Mail-Domäne in der E-Learning Verwaltung freischalten. Dann kann sich jeder Benutzer mit einer gültigen E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens registrieren. Sollten Sie keine eigene E-Mail-Domäne besitzen, können Sie die zugelassenen E-Mail-Adressen per Hand in der E-Learning Verwaltung freischalten. Die Benutzer erhalten von Ihnen den Link zur Online Schulung und registrieren sich dann jeweils mit ihrer E-Mail Adresse.

In welchen Sprachen sind die Trainingsmodule verfügbar?

Im Hiscox Portal sind die Trainingsmodule in Deutsch und Englisch verfügbar. In einer individuellen Instanz können wir Ihnen jede Sprache realisieren. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt mit uns auf.

Kann ich das Training auch in meinem eigenen Lernmanagement System veröffentlichen?

Ja, unser Partner HvS-Consulting bietet den Kurs auch als Scorm kompatibles Lernmodul für Lernmanagement Systeme an. Nehmen Sie für ein Angebot bitte Kontakt mit uns auf.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich auf Benutzerseite für die Online Schulung?

Nur einen HTML5-fähigen Webbrowser. Alle aktuellen Versionen gängiger Webbrowser (Internet Explorer, Edge, Chrome, FireFox, Safari, etc.) können das Training darstellen. Das Betriebssystem (Windows, Macintosh, Linux) spielt keine Rolle, zudem kann das Training auch auf iPads oder Anroid Tablets durchgeführt werden. Für die Videos benötigen Sie Tonausgabe, zusätzlich können Sie sich Untertitel einblenden lassen.

Kann ich weiterer Benutzerlizenzen hinzukaufen?

Innerhalb Ihres einjährigen Lizenzzeitraums können Sie jederzeit Lizenzen hinzukaufen. Die Laufzeit der neuen Lizenzen endet aber mit der Laufzeit der bestehenden Lizenzen. Das Ablaufdatum wird Ihnen immer vor dem Kauf angezeigt.

Kann ich zusätzlich gekaufte Lizenzen kündigen?

Eine Kündigung während des Lizenzzeitraums ist nicht möglich. Die Lizenzen gelten bis zum im Kauf angegebenen Ablaufdatum. Sie können noch nicht genutzte Lizenzen (= der Benutzer hat sichim E-Learning noch nicht registriert) auf andere Benutzer übertragen. Sobald sich ein Benutzer im E-Learning registriert hat, ist die Lizenz diesem Benutzer fest zugeordnet.

Wie kann ich den Portal Administrator ändern?

Die E-Mail-Adresse des Portal Administrators kann nicht online geändert werden.
Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an krisenpraevention@hiscox.de.



Hiscox
Arnulfstraße 31, 80636 München
T +49 89 545801 100 **E** krisenpraevention@hiscox.de