

ENTFÜHRUNGS-
UND LÖSEGELD-
VERSICHERUNG

PROTECT WHAT
MATTERS MOST



Die Bedrohung für Ihr Unternehmen

Ihr Unternehmen könnte ein Produkt in Deutschland entwickeln, es in China produzieren und in Mexiko, Südafrika und Pakistan vertreiben. Neben den logistischen, regulatorischen und kulturellen Herausforderungen der Geschäftstätigkeit gibt es in vielen dieser Regionen auch ein echtes Entführungs- und Erpressungsrisiko. Selbst in Ländern, in denen solche Risiken minimal sind, kann es zu Sicherheitsrisiken kommen, die Ihre Mitarbeiter, Marke und Reputation signifikant gefährden.

Sicherheit und Unterstützung von Hiscox

Wenn Ihr Unternehmen neue Territorien betritt, sollte die Verantwortung für Risikominderung und Krisenreaktion nicht an der Landesgrenze aufhören. Sie können auf Hiscox, dem weltweiten Marktführer für Versicherungslösungen im Sicherheitsbereich zählen, wenn es darum geht, das Know-how und die Ressourcen zur Verfügung zu stellen, die es Ihnen ermöglichen eine Krisensituation zu bewältigen; unabhängig davon, in welchen Regionen Ihr Unternehmen tätig ist.

Über Hiscox

Hiscox ist der weltweit größte Anbieter von Versicherungslösungen im Sicherheitsbereich mit einem Marktanteil von über 60% im Bereich Kidnap & Ransom.

Warum Hiscox?

Hiscox hat in den letzten 25 Jahren Versicherungsnehmer beim Krisenmanagement von über 4000 Sicherheitsbedrohungen unterstützt und bietet daher ausreichend Erfahrung, Unternehmen bei der Bewältigung selbst schwierigster Schadensszenarien und bei der Einhaltung inländischer und internationaler Gesetze zu helfen.

Unsere Kunden

Von Fortune 500 Unternehmen bis zu kleinen und mittelständischen Unternehmen und Institutionen überall auf der Welt.



Was wir bieten

Die Entführungs- und Lösegeldversicherung von Hiscox bietet ein weltweites Krisen- und Sicherheitsteam, wenn Sie es benötigen. So erhält Ihr Unternehmen die notwendige Unterstützung dabei, unterschiedliche Krisenszenarien einzuschätzen und entsprechend zu managen.



Erpressung



Verschwinden



Cyber-Erpressung



Geiselnahmen



Entführung



Bedrohungen



Politische Gefangennahme



Express Kidnap



Produkterpressung



Virtuelle Entführung



Freiheitsberaubung



Evakuierungen

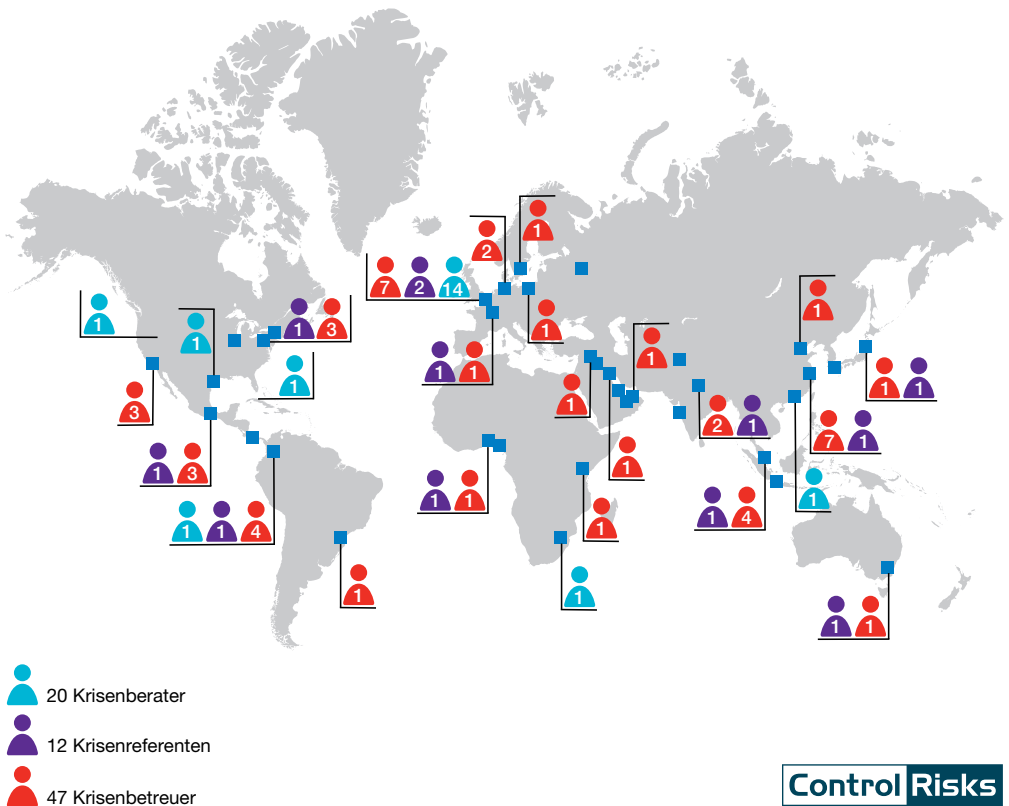
Der Versicherungsschutz enthält üblicherweise:

- Kosten für Control Risks
- Lösegelder
- Verlust von Lösegeld
- Gesetzliche Haftpflicht
- Zusätzliche Kosten
- Personenschäden
- Ertragsausfall
- Evakuierungskosten

Zugang zu Control Risks

Hiscox bietet Ihnen exklusiven Zugang zu Control Risks - dem Sicherheitspartner, mit dem die meisten der globalen Fortune 500 Unternehmen zusammenarbeiten.

Control Risks besitzt eine über 40-jährige Erfahrung bei der Lösung von Krisensituationen und steht für Hiscox Kunden 24 Stunden am Tag bereit, um mit einem Team von 20 vollzeitbeschäftigten, spezialisierten Krisenberatern zu unterstützen. Bis zum Eintreffen der Krisenberater vor Ort, können 59 festangestellte zertifizierte Berater in 36 Büros weltweit erste sofortige Unterstützung vor Ort leisten.



- Alle 79 Mitarbeiter des Krisenteams sind Vollzeitmitarbeiter. Es werden keine Subunternehmer eingesetzt.
- Die Krisenberater werden von der Zentrale in London zugewiesen und unterstützt. Sie arbeiten ausschließlich an Krisenfällen. Im Durchschnitt arbeitet ein Berater an 10 Fällen pro Jahr.
- Krisenreferenten werden von der Zentrale ausgewählt und geschult. Sie sind Fachexperten für Trainings und präventiver Beratung und bilden zusätzlich das Back-up für die Krisenberater.
- Krisenbetreuer werden speziell dazu ausgebildet, Kunden vor Ort sofort helfend zur Seite zu stehen, während sich die Krisenberater noch auf dem Weg zum Kunden oder dem Krisenherd befinden.

Beratung von Control Risks

Jedes Krisenereignis ist einzigartig, aber üblicherweise beinhaltet die Beratungsdienstleistung für Versicherungsnehmer:



Einschätzung der Bedrohungslage



Personenschutz



Verhandlungsberatung



Schutzmaßnahmen



Ermittlungsarbeit



Bindeglied zu Behörden



Krisenkommunikation



Business continuity support



Unterstützung bei Evakuierungen



Beratung hinsichtlich Haftungsrisiken



Familienbetreuung



Forensische Untersuchungen



Digitale Forensik



Beratung bei Produktrückrufen

Zeitpunkt und Art der von Control Risks erbrachten Dienstleistungen, sind abhängig von den jeweiligen Umständen des Krisenfalls. Bei einem Versicherungsfall, der zum Beispiel zum Tod oder zur Verletzung von Personen führen könnte, wird Control Risks neben einer sofortigen telefonischen Beratung, den Einsatz eines Beraters an den Krisenort und/oder zur Konzernzentrale organisieren, um bei der Bewältigung der Krisensituation zu unterstützen. Alle anderen Dienste werden so bald wie möglich zur Verfügung gestellt und unterliegen der Einhaltung der lokalen Gesetze.

